

Tournesol

La newsletter de Tourism for 



Intense activité dans la cuisine du Tonlé

Edito

Été. Vacances. Fin de l'année scolaire. Il est temps de faire le point sur l'année en cours. A mi-parcours, l'année 2008 s'avère d'ores et déjà très positive pour notre association.

2007-2008 a été une année de consolidation pour Tourism for Help. Notre projet au Cambodge a été un franc succès : les étudiants de la première volée formée au Tonlé ont reçu leur attestation de fin d'études et, qui plus est, ont tous déjà trouvé un emploi dans la région. Un signal positif qui nous incite à prévoir une augmentation du nombre d'étudiants pour l'année scolaire qui débutera en septembre. Vous trouverez, dans ce numéro de Tournesol, le témoignage de l'un des enseignants, Cyrille Guinut, qui vous fera part de son expérience au centre de formation et vous donnera ainsi un aperçu du déroulement de notre projet.

Pour revenir à nos latitudes, le début 2008 a été marqué par un autre événement de poids : l'acceptation de notre association dans le réseau de la Fédération genevoise de coopération (FGC). Cette adhésion est une véritable chance à saisir pour TfH. En effet, l'entrée à la FGC signifie pour nous la possibilité de bénéficier de l'expérience de terrain d'un réseau bien établi. De plus, les formations dans le domaine de l'aide au développement proposées par la FGC nous seront certainement utiles non seulement pour améliorer la gestion de notre projet au Cambod-

(suite page suivante)

Fin d'année scolaire au Tonlé

Une année s'est écoulée depuis l'ouverture de notre centre de formation dans les métiers du tourisme pour des jeunes cambodgiens défavorisés. Au cours de celle-ci, ces derniers ont bénéficié de cours d'anglais, d'informatique, de cuisine, d'entretien de maison (Housekeeping) et de sensibilisation à l'écologie. Ce bilan de fin de première volée est très encourageant ! Les huit stagiaires ont tous obtenu leur attestation de fin d'année et de surcroît ont tous trouvé un emploi (et pour les 2/3 dans le secteur touristique !). Ce succès a motivé Tourism for Help à augmenter l'effectif pour la rentrée des classes de septembre prochain de 8 à 12 stagiaires. TfH donnera aussi la possibilité d'étudier à des jeunes venant de villages plus éloignés en aménageant au mieux leur temps d'enseignement et d'apprentissage.

Notre guesthouse : « le Tonlé » réalise un taux de remplissage vraiment prometteur ! En moyenne une vingtaine de touristes réside par mois dans notre hôtel d'application. Ces hôtes proviennent d'une vingtaine de pays différents (Europe, Amérique du Nord, Afrique du Nord, Japon, etc.), et ils restent une ou deux nuits en moyenne... A ce rythme-là, l'expérience de terrain acquise par nos étudiants sera optimale. En ce qui concerne notre restaurant,

il vaut mieux réserver à l'avance car certains soirs il nous est arrivé de refuser des clients ! La terrasse du « Tonlé » et sa vue magnifique sur la jonction du Mékong et du Sékong sont très prisées, non seulement par les touristes, mais aussi par les ONG locales qui profitent de l'excellente cuisine pour y organiser leurs séminaires ou toute sorte d'événements. Les menus mis au point par nos stagiaires et leur professeur de cuisine sont de plus en plus étoffés. En plus de mets cambodgiens traditionnels, on y déguste des plats typiques laotiens. Nous offrons même (depuis le séjour de Cyrille Guinut, professeur de cuisine) la possibilité de goûter des tartes, du pain à l'ail, des pizzas grâce à l'ingénieur four construit dans le jardin ! Le tout, service et cuisine, à la mode cambodgienne, bien sûr !

Andrea Brugnoli



Cours d'informatique au Tonlé

Au sommaire

Edito
Actualité
Parole à l'invité
Projet solidaire
Au fil du temps
Contacts

Actualité

(édito suite)

ge, mais également pour la conception de nos futurs projets dans le tourisme solidaire.

Voilà deux des réussites de Tourism for Help. Il est impossible, dans ces quelques lignes, de vous informer de toutes les activités menées avec constance et acharnement par les membres du comité. Je me contenterai de vous rappeler notre effort de visibilité. Nous avons participé à de nombreux événements, tels que le Salon du Livre de Genève ou le Salon des solidarités à Paris. Par ailleurs, après l'ouverture en décembre 2007 de notre antenne à Carouge, la commune de Lancy a récompensé nos efforts par la mise à disposition d'un bureau. Nous avons donc pu effectuer l'aménagement nécessaire pour une association en pleine croissance.

Sur ces mots, nous souhaitons la bienvenue aux nouveaux membres de TfH et nous vous remercions pour votre précieux soutien.

Manuela Bonfanti



Remise des attestations de fin d'année au Tonlé en présence de Jacques Robert-Nicoud, vice-président de Tourism for Help.



Fabrication de pain au Tonlé dans le four construit par Cyrille Guinut, notre professeur de cuisine, et ses élèves.

Tourism for Help devient membre de la Fédération genevoise de coopération

Au cours du printemps, TfH a rejoint la Fédération Genevoise de Coopération (FGC). La FGC, créée en 1966, regroupe une cinquantaine d'associations ayant un siège dans le canton de Genève et qui se consacrent à la coopération internationale, au développement et/ou à l'information du public sur le développement et les rapports Nord-Sud.

Cette Fédération est l'interlocutrice privilégiée de l'État de Genève et de la Ville de Genève, de la Direction du développement et de la coopération (DDC, Département fédéral des Affaires étrangères à Berne) ainsi que des communes de Vernier, Plan-les-Ouates et Onex. Une vingtaine de communes genevoises choisissent également de financer des projets à travers la FGC.

Rejoindre cette structure constitue pour TfH un pas important dans son développement. En adhérant à une organisation reconnue, partenaire des pouvoirs publics, TfH affirme sa volonté de s'ancre dans le tissu local des organisations actives dans la coopération et le développement.

Cependant, cette adhésion représente bien plus pour Tourism

Échanger pour s'enrichir et progresser

for Help. En effet, la FGC joue un rôle de plate-forme réunissant les acteurs genevois de la coopération et du développement. A travers celle-ci, TfH va pouvoir développer son réseau, gagner en compétence en se confrontant en permanence aux avis d'experts en la matière et partager son ambition de promouvoir le tourisme solidaire.

D'ores et déjà, au travers du processus de candidature de l'association, les échanges entre TfH et la FGC nous ont permis de mesurer l'avantage de rejoindre celle-ci. Le dialogue initié à cette occasion a été particulièrement instructif. Il a ainsi alimenté nos réflexions quant à l'évolution de notre projet à Stung Treng. En portant un regard extérieur sur le projet Tonlé, nos interlocuteurs nous ont permis de prendre du recul et de mettre en évidence les forces et faiblesses de notre démarche. A n'en pas douter, ce n'est qu'un début. Tourism for Help se félicite donc d'intégrer cet espace de dialogue et d'échanges et se réjouit de poursuivre son développement au sein de la FGC.

Plus d'information sur la Fédération Genevoise de Coopération sur le site : www.fgc.ch



Parole à l'invité

Témoignage de Cyrille Guinut, pâtissier - cuisinier, enseignant bénévole au centre de formation de Tourism for Help à Stung Treng

Cyrille, 27 ans a comme formation un Brevet technique des métiers (BTM) de pâtissier, chocolatier, confiseur, glacier, traiteur et 10 ans d'expériences dans la restauration. Il a séjourné de manière bénévole pendant 6 mois au Tonlé. Nous avons profité de son debriefing à Genève pour l'interroger sur le travail qu'il a accompli sur place.

Comment as-tu connu les activités de TfH et quelles étaient tes motivations pour accompagner temporairement notre projet?

J'ai connu TfH sur internet, je cherchais à me rendre dans un projet de développement pour partager mon savoir-faire. Un besoin de faire un break après plusieurs années de travail dans l'hôtellerie (dite « normale ») m'a conduit à la rencontre de votre association. Je voulais également transmettre ma passion pour ce métier et ses multiples facettes. J'avais envie de connaître des produits locaux différents, de connaître d'autres couleurs, d'autres saveurs, d'autres cultures et surtout de découvrir l'Asie.

Quels constats as-tu faits lorsque tu es arrivé au Tonlé ?

Au niveau des stagiaires, j'ai trouvé quelques personnes motivées, mais aussi beaucoup de difficultés dans la compréhension inégale de l'anglais comme langue de travail. Tous les élèves n'avaient pas le même niveau et la cohésion du groupe en souffrait quelques fois. J'ai également dû faire preuve de beaucoup de patience pour définir le rôle de l'homme en cuisine ! Finalement, comme dans nos sociétés occidentales, un homme qui cuisine au Cambodge est encore trop souvent raillé. Les quelques étudiants masculins qui se sont attelés à cette activité ont eu beaucoup de mérite ! J'ai souvent aussi été décontenancé par la mentalité de la jeunesse cambodgienne – mais souvent aussi sous le charme de celle-ci –, qui se caractérise par un manque sérieux de suivi dans le travail. Un constat s'impose : nos



Cyrille Guinut au milieu de ses élèves à Stung Treng.

élèves les plus courageux et les plus assidus étaient aussi ceux provenant de famille les plus modestes.

Quel bilan tires-tu de ton passage à Stung Treng?

Je suis fier et content d'avoir collaboré à la réussite de la professionnalisation de ces jeunes. Tous ont trouvé un emploi, c'est le plus gratifiant pour moi. Le fruit de notre collaboration est donc bien réel, eux comme moi, sommes reconnaissants, je pense, d'avoir vécu cette expérience. Plusieurs d'entre eux ont été vraiment à la hauteur de ce que j'espérais... Un vrai bonheur pour moi !

Finalement, quel a été le programme des cours de cuisine pendant ces 6 mois.

Je suis parti de rien, une cuisine à mettre en marche et une organisation à implanter. Un challenge qui me plaisait. J'ai acheté les ustensiles, j'ai expliqué leur rôle, l'entretien quotidien d'une cuisine et d'un restaurant aussi. Les élèves ont été instruits sur l'organisation, la conservation des produits. Tout au long de mon séjour nous avons créé trois cartes différentes s'inspirant de la cuisine thaïlandaise, chinoise, mais aussi européenne. Je garderai en mémoire longtemps le contentement des touristes face aux résultats obtenus grâce à notre persévérance à tous.

Projet solidaire

Swagatam : à la découverte du Kerala.

Dans ce numéro de Tournesol, Tourism for Help a souhaité donner un coup de projecteur sur une initiative qui lui tient particulièrement à cœur. Ce projet est l'œuvre de l'association Swagatam qui vous propose de découvrir les vertus du tourisme solidaire au cœur de l'état de Kerala dans le sud-est de l'Inde.

Swagatam s'inscrit dans une démarche de durabilité avec le but de renforcer la population locale en optimisant les retombées économiques au profit de cette population (salaires dignes, formations, éducation, développement local du territoire) tout en favorisant la découverte de l'autre dans le respect de son identité et de ses valeurs.

Hébergés dans des maisonnettes situées en pleine nature, vous aurez la possibilité de participer à de multiples activités telles le yoga, la cuisine indienne, la pratique des tabalas. Au cours d'un séjour valorisant le contact et l'échange, vous aurez la chance de découvrir la culture keralaise tout en favorisant un développement économique dont les retombées bénéficieront directement à la population locale. Ainsi, Swagatam s'engage à utiliser le 10% des revenus issus de l'hébergement des touristes pour le financement d'initiative locale : soit pour un projet commun au village soit pour aider un particulier dans le besoin.

Davantage d'informations, notamment celles relatives à un séjour sur place, sont disponibles sur le site de l'association. www.swagatam.org

Au fil du temps

Tourism for Help au Salon du livre

Grâce à l'appui de notre partenaire APN voyages, Tourism for Help a pu assurer une présence au Salon du Livre de Genève du 30 avril au 4 mai 2008. Figurant parmi les exposants du Salon Africain, situé au cœur de la halle, le stand de TfH a permis à notre équipe d'assurer la promotion d'un tourisme solidaire et durable.



Le stand de Tourism for Help au Salon du livre de Genève

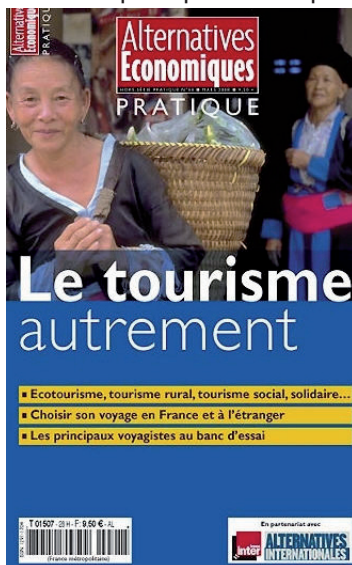
Dans la bibliothèque de TfH

Le tourisme autrement, édition Alternatives économiques pratiques.

Ce guide pratique constitue un excellent guide de référence pour celui qui est attiré par les formes de tourisms dites « alternatives ». Le lecteur trouvera dans cet ouvrage une revue des principaux concepts en matière de tourisme durable.

En outre, cet ouvrage donne quelques clés à celui qui s'apprête à partir en passant en revue certaines destinations et en passant « au banc d'essai » quelques unes des agences proposant ce type de séjours.

Vous pourrez vous procurer cet ouvrage au Bureau de Tourism for Help, chez notre partenaire APN voyages à Carouge (Genève) ou en nous contactant par courrier.



Assemblée générale de Tourism for Help le 29 mai 2008 à la Maison des associations de Genève

Assemblée générale de TfH

L'assemblée générale de Tourism for Help s'est tenue le 29 mai dernier à la Maison des Associations à Genève: l'occasion de prendre le temps de faire le bilan de l'année 2007 et d'échanger avec les membres sur les perspectives d'avenir de l'association.

Au cours de cette assemblée, le Comité a pris acte du retrait de Maria-Christina Gomez, de Natacha Buhler et de Fabrice Lejeune. Tourism for Help les remercie chaleureusement pour leur engagement dans les diverses actions de l'association et leur souhaite bon vent pour la suite.

En remplacement des personnes pré-citées, plusieurs membres ont manifesté leur souhait de rejoindre l'équipe exécutive soit en tant que membre du Comité, soit en temps que membre auditeur. Le Comité se réjouit de cet enthousiasme et souhaite ainsi la bienvenue à Danièle Javet, Françoise Brugnoli, Nori Mahdi, Moez Beji, Alain Jacob et Alain Chabloz.

Contact

Tourism for Help Suisse

7, Vieux Chemin d'Onex
CH- 1213 Petit Lancy
infos@tourismforhelp.org

Bureau de Tourism for Help

3, Rue Saint-Victor
CH- 1227 Carouge
T: +41 (0) 22 793 10 94
admin@tourismforhelp.org

Tourism for Help France

1, Chemin des Combes
F- 06650 Opio
T +33 (0) 6 09 52 51 23
tfh.france@tourismforhelp.org

Contact sur Paris

T: +33 (0) 6 08 55 45 42
francine.ferreyra@tourismforhelp.org

Tonlé tourism training center (Stung Treng - Cambodge)

T +855 74 973 638
fieldco@tourismforhelp.org

www.tourismforhelp.org